

VOUCHER / BON D'ÉCHANGE à présenter à la réception lors de votre arrivée

PREPAID BOOKING / RÉSERVATION PRÉPAYÉE

DO NOT CHARGE GUEST / NE PAS FAIRE PAYER AU CLIENT

For any issues (payment, booking not found...) please call the emergency number **00 33 (0)1 84 25 97 97** available 24/7 or send an email to serviceclient@h-resa.com.



CONFIRMATION REFERENCE / RÉFÉRENCE DE CONFIRMATION

N° 386768207 / 1887636062

YOUR AGENCY / VOTRE AGENCE DE VOYAGES :

VOYAGER ENSEMBLE

Phone / Téléphone : 0140960655

SUPPLIER / FOURNISSEUR :

HRESA

Emergency number / Numéro d'urgence :

00 33 (0)1 84 25 97 97

HOTEL / HÔTEL :

VENEZIA PALAZZO BAROCCI

San Marco. Corte Dell'Albero 3878/A

Venice

Phone / Téléphone : 39-041-2960650

SERVICES :

From / Du : 16/02/2022

To / Au : 19/02/2022

Qty / Qté	Room Type / Type De Chambre	Meal Plan / Plan Repas	Adult(s) / Adulte(s)	Child(ren) / Enfant(s)	Baby / Bébé
1	Suite Junior (1 TwinBed)	Petit-déjeuner Inclus	3	0	0
1	Suite Junior (1 TwinBed)	Petit-déjeuner Inclus	2	0	0

GUEST(S) / VOYAGEUR(S) :

MRS	AUGUIN	LISE
MR	AUGUIN	GABRIEL
MR	AUGUIN	GASPARD
MRS	COLLINET	CAROLINE
MR	AUGUIN	BENOIT

IMPORTANT NOTE / NOTE IMPORTANTE :

Des frais pour toute personne supplémentaire peuvent être facturés et dépendent de la politique de l'établissement. Une pièce d'identité officielle avec photo et un dépôt de garantie en espèces, par carte de crédit ou par carte de débit, peuvent être demandés à l'arrivée pour couvrir tous frais imprévus. Les demandes spéciales, qui ne peuvent pas être garanties, sont soumises à disponibilité à l'arrivée et peuvent entraîner des frais supplémentaires. Cet établissement accepte les cartes de crédit et les espèces. Veuillez noter que les normes culturelles et les règles pour les voyageurs peuvent différer selon le pays et l'établissement. Les règles mentionnées sont fournies par l'établissement. Le personnel de la réception vous accueillera sur place. Pour obtenir plus d'informations, veuillez contacter l'établissement en utilisant les informations figurant sur la confirmation de réservation. Si vous réservez un séjour à Venise, veuillez accéder à la page #EnjoyRespectVenezia <http://www.comune.venezia.it/fr/content/enjoyrespectvenezia> pour obtenir des informations importantes et connaître les réglementations appliquées dans la ville. Dans cet établissement, le type de chambre « Chambre Familiale (Extra Extra Large) » se compose d'une à trois chambres pouvant être situées sur différents étages et est soumis à disponibilité. Des chambres adjacentes peuvent être disponibles si vous en faites la demande. Il vous sera demandé de payer les frais suivants à l'établissement : Une taxe est prélevée par la ville et sera collectée à l'établissement. Cette taxe ne s'applique pas aux résidents de la ville de Venise et aux enfants âgés de moins de 10 ans. Certaines exemptions peuvent être accordées à des patients et à leurs conjoints, ainsi qu'aux personnes séjournant dans la ville pour des raisons spécifiques sur présentation des documents nécessaires à l'établissement. Une réduction de 30 % s'applique du 1er au 31 janvier. Taxe prélevée par la ville : du 1 janvier au 31 janvier, 3.10 EUR par personne, par nuit pour les adultes ; 1.60 EUR par nuit pour les clients de 10 à 16 ans. Taxe prélevée par la ville : du 1 février au 31 décembre, 3.10 EUR par personne, par

nuit pour les adultes ; 1.60 EUR par nuit pour les clients de 10 à 16 ans. Nous avons indiqué tous les frais dont l'établissement nous a fait part. Les frais et acomptes suivants sont appliqués par l'établissement lorsque la prestation est délivrée, à l'arrivée ou au départ. Le petit-déjeuner buffet coûte 22 EUR pour un adulte et 11 EUR pour un enfant (montant approximatif). Navette aéroport : 150.00 EUR par véhicule, aller simple Animaux de compagnie : 35 EUR par animal et par séjour Les animaux d'assistance ne sont soumis à aucuns frais. La liste ci-dessus peut ne pas être exhaustive. Les frais et acomptes peuvent être mentionnés hors taxe et sont soumis à modification. Tous les clients, y compris les enfants, doivent être présents à l'arrivée et présenter une pièce d'identité officielle avec photo ou leur passeport. Conformément aux réglementations nationales, les transactions en espèces effectuées dans cet établissement ne peuvent pas dépasser 1999.99 EUR. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'établissement aux coordonnées figurant dans la confirmation de réservation. Seules les personnes enregistrées peuvent accéder aux chambres. L'établissement est doté de chambres communicantes/adjacentes, qui pourraient être disponibles aux dates de votre séjour. Veuillez en faire la demande en contactant directement l'établissement à l'aide des coordonnées indiquées dans la confirmation de réservation. L'établissement n'accepte les animaux de compagnie que dans certaines chambres. Par ailleurs, la présence d'animaux de compagnie fait l'objet d'autres restrictions et d'un supplément (voir section « Frais »). Si vous souhaitez amener votre animal, veuillez contacter directement l'établissement au moyen des coordonnées fournies sur la confirmation de réservation. Cet établissement déclare appliquer actuellement des mesures de nettoyage renforcé et de sécurité pour les clients. Cette propriété est nettoyée à l'aide de produit désinfectant ; les surfaces fréquemment touchées sont nettoyées à l'aide de désinfectant entre les séjours ; les draps et les serviettes sont lavés à une température minimale de 60 °C. Distanciation sociale ; port d'équipements de protection individuelle par le personnel de l'établissement ; contrôle périodique de la température des membres du personnel ; gel hydroalcoolique à la disposition des visiteurs. Vous pourrez vous procurer des plats emballés individuellement pour le petit-déjeuner par le biais du service d'étage. Chaque chambre reste inoccupée durant une période minimale de 24 heures entre deux réservations. Les demandes de différents types de lit pour une même chambre sont des demandes conditionnelles et seront traitées uniquement sous réserve de disponibilité. Check-in : 3:00 PM - midnight. Check-out : 12:00 PM. Included fee - Taxes and Fees : 216.39 EUR These charges include estimated amounts the travel service provider (i.e. hotel, car rental company) pays for their taxes, and/or taxes that we pay, to taxing authorities on your booking (including but not limited to sales, occupancy, and value added tax). This amount may also include any amounts charged to us for resort fees, cleaning fees, and other fees and/or a fee we, the hotel supplier and/or the website you booked on, retain as part of the compensation for our and/or their services, which varies based on factors such as location, the amount, and how you booked. For more details, please see the Terms and Conditions. Excluded fee - mandatory fee : 46.5 EUR

INFORMATIONS IMPORTANTES

- Il est recommandé de vérifier les informations notées sur la première page de votre bon d'échange, si celles-ci vous semblent incorrectes ou incomplètes, nous vous conseillons de contacter notre service client avant votre départ afin d'apporter les modifications nécessaires.

HORAIRES

- De manière générale, le Check-in à lieu à partir de 14h et le Check-out doit être effectué avant midi, ces horaires peuvent néanmoins varier selon les établissements.
- Dans le cas d'une arrivée tardive (au-delà de 19h) nous vous conseillons vivement de contacter l'établissement pour l'en informer afin de vous assurer :
 - Pour les hôtels : qu'un réceptionniste soit présent, et que votre chambre soit toujours à disposition lors de votre arrivée.
 - Pour les locations ou Appart'hôtels : qu'une personne soit en mesure de vous accueillir ou de vous renseigner sur la procédure à suivre afin de récupérer vos clefs.
- Si vous arrivez avec un jour de retard, l'hôtelier est en droit de facturer la première nuit, sans nouvelles de votre part il pourra remettre en vente votre chambre sans que cela puisse donner lieu à un remboursement.

OCCUPATION DES CHAMBRES

- Dans le cas d'une chambre double, l'aménagement (1 grand lit ou 2 lits jumeaux) ne peut être confirmé qu'au check-in. Nous pouvons bien sûr faire une demande de votre part mais cette dernière ne garantit pas l'aménagement à votre arrivée.
- D'une manière générale les bébés (enfants de moins de 2 ans) sont admis sans supplément mais il est impératif de nous signaler leur présence afin de vérifier qu'un berceau peut être fourni et selon quelles conditions.
- Pour la majorité des hôteliers les enfants sont considérés comme tel jusqu'à 11 ans révolus au-delà ils sont considérés comme adultes.

A noter : Sur les pays d'Asie ou du Moyen-Orient la règle du « shared bed » ou « sharing bed » permet à 1 enfant de moins de 12 ans d'être gratuit mais il doit partager le lit des parents, cette règle est généralement indiquée dans les remarques contractuelles de votre tarif. L'ajout d'un lit d'appoint sur ce type de tarif, si proposé par l'hôtel, peut entraîner la facturation d'un supplément sur place.

- Le nombre de personnes se présentant à l'hôtel ne peut pas être supérieur au nombre de personnes inscrites sur la réservation et le bon d'échange.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Lors de votre arrivée à l'hôtel il vous sera demandé de présenter une Carte de Crédit, ceci sert de garantie pour le règlement des éventuels extras (minibar, téléphone, service en chambre...).
- Il vous sera également demandé de présenter une carte d'identité ou un passeport (selon la législation en vigueur).
- Une Taxe de Séjour (Europe) ou Taxe Locale (Asie-USA...) qui ne peut, légalement, pas être incluse lors d'une réservation prépayée ; sera collectée par l'hôtelier. Vous devrez vous en acquitter séparément sur place par carte de crédit ou devises locales.
- Il est fréquent que certains hôtels notamment aux USA prélèvent des Frais (Internet, Fontaine d'Eau Fraîche à disposition, Salle de Fitness à disposition...) même si vous n'utilisez pas ces divers services.
- En cas de besoin vous pourrez trouver toutes les réponses à vos questions dans l'onglet FAQ de notre site.

ANNULATION

- Pour information, les conditions d'annulation sont disponibles sur l'email de confirmation de votre réservation.
- Tout séjour entamé même partiellement consommé sera dû dans son intégralité à l'hôtelier.
- Si vous avez réservé un appartement vous devez contacter l'établissement 72h avant la date de check in.
- Si vous souhaitez annuler votre réservation avant votre séjour, nous vous invitons à annuler votre réservation directement en ligne en vous rendant sur notre site dans l'espace 'Gérer mes réservations'. Cette rubrique est disponible sur la page d'accueil dans le menu en haut (indiquer votre référence de dossier qui commence par 38 et votre adresse email).